



Modulo Richiesta di Recupero Dati

Compilare il presente Modulo da inviare via **e-mail** o via **webfax**, l'originale va allegato al supporto da spedire per l'analisi.

Sarete contattati al più presto da un nostro Consulente della Sezione Recupero Dati.

Spedire il supporto danneggiato solamente dopo essere stati contattati.

Tutti i campi sono obbligatori:

AZIENDA.....

NOME E COGNOME.....

INDIRIZZO.....

LOCALITÀ.....

RECAPITI TELEFONICI.....

E-MAIL.....

PERSONA DA CONTATTARE.....

TIPO DI SUPPORTO..... MARCA E MODELLO.....

SISTEMA OPERATIVO.....FILE SYSTEM.....

CAPACITÀ.....PARTIZIONI.....INTERFACCIA.....

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA.....

.....

EVENTUALI CAUSE.....

TENTATIVI EFFETTUATI.....

.....

Nel caso non fosse necessario o possibile l'intero recupero, indicare i nomi dei Files e delle Cartelle che devono essere recuperati.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il supporto danneggiato, accuratamente imballato, va spedito solamente dopo l'approvazione ufficiale dello Staff Tecnico del laboratorio di Recupero Dati.

L'approvazione è strettamente dipendente dalla stesura del presente Modulo.

Spy Operator raccomanda pertanto di essere il più precisi possibili nella compilazione.

Diagnosi Gratuita

Lo scopo di questa fase è quello di identificare il problema, verificare la leggibilità del supporto e stimare costi e tempi del recupero dati. Questa fase comporta l'eventuale apertura dell'unità (in Camera Bianca Classe 100 per HD o altri tipi di supporto che lo richiedessero), la sua bonifica ove necessario, la sua analisi con apparecchiature appositamente realizzate (es. testine ad alata sensibilità per la lettura di segnali molto deboli). Nel caso di sistemi RAID o unico volume su più HD è necessario inviare tutti i dischi. In alcuni casi per completare la diagnostica potrebbe rendersi necessario il reperimento di un disco uguale o simile a quello danneggiato, in questi casi i tempi si allungano anche sino a 15 giorni lavorativi. In alcuni casi particolari potrebbe rendersi necessario, dopo la prima fase di diagnostica, un ulteriore approfondimento (diagnosi avanzata).

Condizioni Generali e Garanzie

La diagnosi e la diagnosi avanzata non costituiscono una garanzia per il pieno recupero dei dati.

La garanzia è limitata all'esercizio del massimo delle proprie capacità tecniche ed umane per l'identificazione del problema, la stima dei tempi e dei costi per il lavoro di recupero dei dati.

In nessun caso Spy Operator è da ritenersi responsabile della perdita di dati, perdita di fatturato, cauzioni o qualunque tipo di danno speciale, incidentale o consequenziale derivante dall'esecuzione del proprio lavoro, anche se Spy Operator è messa a conoscenza del danno potenziale.

Nel caso in cui dalla prima fase di diagnosi risultasse che i dati non sono recuperabili, il supporto verrà restituito con le sole spese di spedizione ed imballo di € 20,00.

Trattamento Dati Personali

Legge n.675/96: Spy Operator raccoglierà ed archiverà i dati anagrafici e commerciali relativi al presente Modulo di richiesta solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari.

Spy Operator garantisce di non utilizzare o diffondere per qualunque fine informazioni di carattere riservato emerso durante un intervento sui dati del Cliente.

Sì, [] accetto che i miei dati siano raccolti e trattati da Spy Operator per i fini dichiarati.

No, [] non accetto che i miei dati siano raccolti e trattati da Spy Operator per i fini dichiarati.

D.lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Conferma d'Ordine

Con la presente, in conformità alle condizioni sopra esposte, vi confermiamo l'ordine per l'esame del supporto difettoso e la stesura di preventivo gratuito, che ci sarà sottoposto per l'accettazione prima di proseguire con la seconda fase dei lavori di recupero.

DATA.....

FIRMA

.....

Sicurezza - Electronic Intelligence - Investigazioni

Website: <http://www.egisecurity.com> - <http://www.sisintsecurity.com>

E-mail: info@egisecurity.com - info@sisintsecurity.com

Telefono: + 39 340 8902120 - +39 333 2136994

WEBFAX: +39 178 6037359